

Algemene Voorwaarden

1. Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- **Opdrachtgever:** de persoon of het bedrijf dat de opdracht verleent aan de videograaf.
- **Videograaf:** de opdrachtnemer die de videografiediensten levert zoals overeengekomen met de opdrachtgever.
- **Overeenkomst:** de afspraken tussen de opdrachtgever en de videograaf, vastgelegd in een schriftelijke overeenkomst.

2. Toepasselijkheid

2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, opdrachten, werkzaamheden en overeenkomsten tussen de videograaf en de opdrachtgever.

2.2 Eventuele afwijkingen van deze voorwaarden zijn slechts bindend als ze schriftelijk zijn overeengekomen.

3. Offertes en Overeenkomsten

3.1 Alle offertes zijn vrijblijvend, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

3.2 Een overeenkomst komt tot stand op het moment dat de opdrachtgever akkoord gaat met de offerte en deze ondertekent of op andere wijze schriftelijk bevestigt.

3.3 Indien de offerte niet binnen de aangegeven termijn door de opdrachtgever wordt geaccepteerd, vervalt de offerte.

4. Uitvoering van de Diensten

4.1 De videograaf zal de diensten naar beste kunnen en inzicht uitvoeren, met gebruikmaking van professionele apparatuur en technieken.

4.2 De videograaf heeft het recht om derden in te schakelen voor de uitvoering van (delen van) de diensten.

4.3 De opdrachtgever zorgt ervoor dat alle informatie, benodigdheden en medewerking die nodig zijn voor de uitvoering van de diensten tijdig en volledig worden aangeleverd.

5. Annulering en Wijzigingen

5.1 Annuleringen dienen schriftelijk te worden doorgegeven.

5.2 Bij annulering door de opdrachtgever:

- Meer dan 30 dagen voor de geplande opnamedatum: kosteloze annulering.
- Tussen 14 en 30 dagen voor de geplande opnamedatum: 25% van de totale opdrachtsom verschuldigd.
- Tussen 7 en 14 dagen voor de geplande opnamedatum: 50% van de totale opdrachtsom verschuldigd.
- Minder dan 7 dagen voor de geplande opnamedatum: 100% van de totale opdrachtsom verschuldigd.

5.3 Wijzigingen in de opdracht kunnen mogelijk extra kosten met zich meebrengen en dienen tijdig te worden doorgegeven.

6. Betalingsvoorwaarden

6.1 Bij iedere opdracht is de opdrachtgever verplicht een voorschot van 50% van de totale opdrachtsom te betalen, uiterlijk 7 dagen na het ondertekenen van de offerte.

6.2 Het resterende bedrag van de opdrachtsom dient uiterlijk 7 dagen na de opnamedag te worden voldaan.

6.3 Indien de volledige betaling niet is ontvangen, zal de videograaf de opnames niet aan de opdrachtgever leveren. Levering vindt pas plaats na ontvangst van de volledige betaling.

7. Levering van Materialen

7.1 De videograaf streeft ernaar om de opnames binnen de overeengekomen termijn af te leveren. Leveringstermijnen zijn indicatief, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

7.2 De opnames worden standaard geleverd via een online cloudservice. Indien de opdrachtgever een andere vorm van levering wenst, kan dit in overleg en kunnen er extra kosten in rekening worden gebracht.

7.3 De opdrachtgever is verplicht om het geleverde materiaal direct na ontvangst te controleren op fouten en/of gebreken.

8. Auteursrechten en Gebruik

8.1 Alle rechten van intellectuele eigendom op de geleverde opnames blijven eigendom van de videograaf, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

8.2 De opdrachtgever verkrijgt een onbeperkt, exclusief gebruiksrecht voor de opnames en mag deze opnames waar en wanneer dan ook gebruiken.

8.3 De videograaf heeft het recht om de opnames te gebruiken voor promotiedoeleinden, tenzij de opdrachtgever hier schriftelijk bezwaar tegen heeft gemaakt.

9. Aansprakelijkheid

9.1 De videograaf is slechts aansprakelijk voor schade die het directe gevolg is van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst, tot maximaal het bedrag van de opdrachtsom.

9.2 De videograaf is niet aansprakelijk voor indirecte schade, zoals gevolgschade, winstderving of verlies van gegevens.

9.3 De videograaf is niet aansprakelijk voor schade ontstaan door omstandigheden buiten zijn controle, zoals natuurrampen, ongevallen of andere overmachtssituaties.

10. Privacy

10.1 De videograaf zal persoonsgegevens van de opdrachtgever verwerken in overeenstemming met de toepasselijke wet- en regelgeving.

10.2 Persoonsgegevens worden uitsluitend gebruikt voor het uitvoeren van de opdracht en worden niet aan derden verstrekt zonder toestemming van de opdrachtgever, tenzij dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de diensten.

11. Geschillen

11.1 Op alle overeenkomsten en rechtsverhoudingen tussen de videograaf en de opdrachtgever is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.

11.2 Geschillen zullen bij voorkeur in onderling overleg worden opgelost. Indien dit niet mogelijk is, worden geschillen voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar de videograaf is gevestigd.

Privacyrichtlijn

Wij nemen jouw privacy serieus en verwerken persoonsgegevens conform de toepasselijke wet- en regelgeving (zoals de AVG). De persoonsgegevens worden uitsluitend gebruikt voor het uitvoeren van opdrachten en worden niet zonder jouw toestemming aan derden verstrekt, tenzij dit noodzakelijk is voor het uitvoeren van de diensten.

Verzamelde gegevens

Wij verzamelen en verwerken de volgende gegevens:

- Naam en contactinformatie
- Betaal- en factuurgegevens
- Informatie die nodig is voor de uitvoering van de opdracht

Doeleinden van gegevensverwerking

De persoonsgegevens worden verwerkt voor:

- Het uitvoeren van de opdracht
- Het versturen van facturen en correspondentie
- Het verbeteren van onze diensten

Gebruik van Beelden voor Promotie

De videograaf en fotograaf behouden zich het recht voor om opnames en foto's te gebruiken voor promotiedoeleinden, zoals het tonen van voorbeeldwerk op de website, sociale media of in marketingmateriaal.

Indien je niet wilt dat jouw beelden voor promotie worden gebruikt, kun je dit voorafgaand aan de opdracht schriftelijk aangeven. In dat geval respecteren wij je keuze en zullen wij de beelden niet voor promotiedoeleinden gebruiken.